

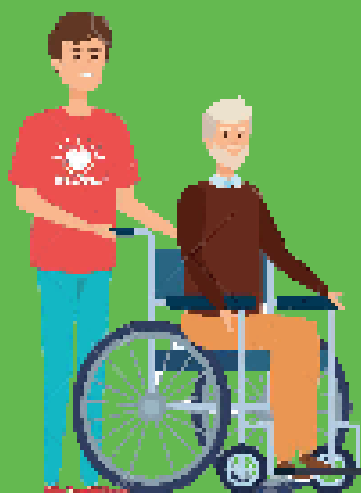


WELKOM VRIJWILLIGER



INHOUD

| | |
|-------------------------------------|----|
| WELKOM | 3 |
| DE KERN VAN ONS VRIJWILLIGERSBELEID | 4 |
| SOORTEN VRIJWILLIGERSWERK | 5 |
| WAT VRAGEN WE VAN JOU? | 6 |
| WAT BIEDEN WE? | 8 |
| RANDVOORWAARDEN EN FACILITEITEN | 10 |



1. WELKOM

VAN HARTE WELKOM BIJ MIJ®

We zijn blij dat jij je voor onze stichting wilt gaan inzetten.

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor MIJ®. Zonder jullie kunnen we onze doelen niet waarmaken en geen meerwaarde leveren aan de samenleving.

In deze brochure maak je kennis met de uitgangspunten van ons vrijwilligersbeleid. Je leest hoe we het vrijwilligerswerk zien, wat er van jullie wordt gevraagd en wat we allemaal te bieden hebben. Essentiële punten hierbij zijn voor ons de scholing en begeleiding van vrijwilligers, privacy, veiligheid, de grenzen van het vrijwilligerswerk en een VOG.

We hopen dat je met veel plezier voor ons aan de slag zult gaan en dat je vrijwilligerswerk je veel voldoening zal geven!

Ismail Meral, directeur MOB

Jan Michiel Meeuwsen, voorzitter van het RCV

2. DE KERN VAN ONS VRIJWILLIGERSBELEID

MIJ® komt op voor een samenleving waarin mensen actief hun eigen leven vormgeven en verantwoordelijkheid nemen voor het samenleven met elkaar.

Dát is onze missie. Deze uitgangspunten vertalen we in ons werk, van mens tot mens, op het gebied van zorg en welzijn.

ONS VRIJWILLIGERSWERK IS GEBASEERD OP VIER WAARDEN:

1. Samenleven op basis van gelijkwaardigheid
2. Regie behouden over je eigen leven
3. Verantwoordelijkheid nemen voor jezelf en anderen
4. Vraaggericht werken: kijken wat er leeft in de maatschappij en de activiteiten daarop aanpassen



Als je vrijwilliger wilt worden, dan kies je daar vanuit overtuiging zelf voor. Je zet je graag in om de samenhang in de lokale samenleving te vergroten en iets voor een ander te betekenen.

Je hulp is laagdrempelig – mensen vinden het tenslotte makkelijker om de begeleiding in te roepen van een vrijwilliger dan van een officiële instantie – en de afstand tot de deelnemer is klein.

Wij bewaken daarom de grenzen van het vrijwilligerswerk, zodat je niet het werk van beroepsmatige hulpverleners gaat overnemen.

Ons vrijwilligerswerk is onbetaald. Wel vergoeden we de gemaakte onkosten.

3. SOORTEN VRIJWILLIGERSWERK

GEZELSCHAPSMAATJE

Als gezelschapsmaatje drink je samen bijvoorbeeld een kopje koffie, lees je samen de krant of haal je samen de boodschappen. Kortom samen bepaal je de invulling van de dag wordt.

ONDERSTEUNINGSMAATJE

Als ondersteuningsmaatje begeleid je de cliënt bij afspraken in het ziekenhuis of andere instanties.

De meeste cliënten spreken geen of gebrekkig Nederlands en zijn afhankelijk van jouw vertaling. Desgewenst bied je administratieve ondersteuning en indien nodig verwijst je door naar het maatschappelijk ondersteuningsspreekuur.

Wij hanteren de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in het dagelijks spraakgebruik ook wel 'privacywet'

KLUSJESMAATJE

Heb jij twee rechterhanden en vind je klussen leuk? Dan is dit iets voor jou! Met jouw handigheid kun je veel mensen helpen, die niet zelf in staat zijn klusjes in huis te doen. Bijvoorbeeld door een lamp op te hangen, stopcontact te repareren of zenders van de televisie in te stellen.



4. WAT VRAGEN WE VAN JOU?

ONZE WAARDEN EN UITGANGSPUNTEN

We verwachten een grote betrokkenheid van onze vrijwilligers bij het ondersteunen van deelnemers. Je werkt bij ons dan ook volgens de waarden en doelen van de vereniging.

KWALITEIT EN VAARDIGHEDEN

We zoeken bewust naar de juiste mensen om het vrijwilligerswerk goed te kunnen doen. We vinden het dan ook belangrijk dat je goed voorbereid aan de slag kunt gaan. Daarom kun je een (online) introductiebijeenkomst en basistrainingen volgen, die passen bij het werk dat je gaat doen. Ook organiseren we themabijeenkomsten waar je ervaringen kunt uitwisselen met andere vrijwilligers.

LEEFTIJD

We hanteren een leeftijdsgrens van 18 jaar of ouder.

TIJDSBESTEDING

We vragen je om rond de vier tot acht uur per week te besteden aan het vrijwilligerswerk.

VERKLARING OMTRENT HET GEDRAG (VOG)

Voor een aantal programma's is het vereist dat je een verklaring omtrent het gedrag (VOG) kunt overleggen. Daarnaast vragen we alle bestuursleden om een VOG.

MAATJE WORDEN?

Je kunt heel gemakkelijk een maatje worden. Graag contact opnemen met onze hoofd coördinator via vrijwilliger@mij.nl.

VERMOEDENS VAN MISSTANDEN

Als je tijdens je vrijwilligerswerk geconfronteerd wordt met vermoedens van misstanden bij de deelnemer, dien je de stappen te volgen zoals beschreven in het protocol signalering huiselijk geweld en kindermishandeling, dat je kunt vinden op het intranet.



GEWENST GEDRAG VRIJWILLIGERS

Om minderjarigen te beschermen, stellen we eisen aan vrijwilligers die met minderjarigen werken. Deze staan in het document gedragscode vrijwilligers die met minderjarigen werken. Bij seksueel grensoverschrijdend gedrag van vrijwilligers hanteren we het meldprotocol seksueel grensoverschrijdend gedrag. Deze documenten vind je ook op het intranet.

BELANGENVERSTRENGELING

Als je beroepsmatig betrokken bent bij het werk dat je voor MIJ[®] doet, is het belangrijk om hierover duidelijke afspraken te maken. Uitgangspunt is dat commerciële belangen altijd ondergeschikt zijn aan het vrijwilligerswerk.

5. WAT BIEDEN WE?

EEN GOEDE START

Wij vinden het belangrijk dat je je bij ons welkom voelt. Daarom nodigen we je als nieuwe vrijwilliger uit om deel te nemen aan onze introductiebijeenkomsten, waar we je graag meer vertellen over onze geschiedenis, visie, missie en



waarden, organisatie, besluitvorming, de soorten vrijwilligerswerk die we bieden en het MIJ[®] Registratiesysteem HRS. In dit systeem worden de gegevens geregistreerd van alle activiteiten, vrijwilligers en deelnemers van MIJ[®].

SCHOLING EN OPLEIDING

Om ervoor te zorgen dat je goed voorbereid aan de slag kunt gaan en je werk met zelfvertrouwen en plezier kunt doen, volg je een (online) introductietraining en basistrainingen die passen bij het vrijwilligerswerk dat je gaat doen. Coördinatoren krijgen een coördinatorentraining en bestuurders een introductietraining voor bestuurders. Daarna kun je ook nog thema-bijeenkomsten en terugkombijeenkomsten bijwonen, waar je ervaringen kunt uitwisselen met andere vrijwilligers.

BEGELEIDING

Je wordt als vrijwilliger goed begeleid door coördinatoren. Zij ondersteunen en helpen je bij de uitvoering van het werk. Ook kijken ze naar jouw persoonlijke capaciteiten en talenten, zodat je het soort vrijwilligerswerk kunt doen dat goed bij jou past.

PROFESSIONALISERING

Je bent als vrijwilliger geen hulpverlener. In de trainingen leer je hoe je als vrijwilliger een deelnemer kunt helpen en hoe je voorkomt dat je in de rol van hulpverlener schiet.

MEDEZEGGENSCHAP

Vrijwilligers die lid zijn van MIJ® hebben invloed op ons beleid. Ben je geen lid? Tijdens onze terugkombijeenkomsten bieden wij jou alle ruimte om je mening te geven en suggesties te doen over de inhoud van het werk. Ook kun je met ideeën terecht bij je coördinator.

WAARDERING

Als vrijwilliger ben je van onschatbare waarde voor ons werk. Daarom vinden we het belangrijk om je op de hoogte te houden van alles wat er speelt binnen MIJ®. Als je dat wilt, ontvang je onze digitale nieuwsbrief en het MIJ® magazine Van Mens Tot Mens. Hierin lees je achtergrondverhalen over het vrijwilligerswerk en persoonlijke verhalen van vrijwilligers en deelnemers. Je kunt daarnaast als vrijwilliger benoemd worden tot 'erelid'.



6. RANDVOORWAARDEN EN FACILITEITEN



ONKOSTENVERGOEDINGEN

Als vrijwilliger ontvang je geen vaste vergoeding. De kosten die je maakt voor je vrijwilligerswerk, zoals reiskosten, worden uiteraard wel vergoed.

VERZEKERINGEN

We vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers goed verzekerd zijn. We hebben dan ook diverse verzekeringen afgesloten die de risico's en aansprakelijkheid van onze vrijwilligers afdekken. Zo ben je verzekerd voor schade die je eventueel veroorzaakt tijdens het vrijwilligerswerk of als je tijdens het werk betrokken raakt bij een ongeluk. Sommige gemeenten bieden ook collectieve verzekeringen voor vrijwilligers. Meer informatie hierover vind je in het document Verzekeringen voor vrijwilligers bij MIJ®.

VEILIGHEID

Je moet je als vrijwilliger altijd veilig voelen en je werk met plezier kunnen uitvoeren. Wij accepteren dan ook geen agressie, bedreiging of discriminatie. Als je hier toch mee te maken krijgt, bespreek dit dan met je coördinator. De coördinator overlegt met een leidinggevende over vervolgstappen en meldt dit altijd op het landelijk bureau.

NAZORG

Je kunt als vrijwilliger geconfronteerd worden met ingrijpende situaties. Als dat gebeurt, krijg je altijd ondersteuning van je coördinator. Maar soms is meer nodig en gewenst. We hebben een nazorggroep opgericht die bestaat uit oud-vrijwilligers, bestuurders en beroepskrachten. Zij kunnen, waar nodig, extra tijd en aandacht aan je besteden. Meer informatie hierover vind je op het intranet, onder meer in de folder 'Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen'.

PRIVACY

We gaan heel zorgvuldig om met de gegevens van vrijwilligers en deelnemers. Persoonlijke gegevens (die in het MIJ[®] Registratiesysteem staan) worden zonder toestemming van de betrokkene nooit gedeeld met derden. We hebben hiervoor een privacyreglement.

KLACHTEN

We hopen dat je als vrijwilliger van MIJ[®] een heel prettige tijd hebt. Mocht je toch niet tevreden zijn, dan kun je een klacht indienen. Hiervoor hebben we een klachtenreglement.





MEER WETEN?

Neem contact op met onze coördinator.
Je kunt ook mailen naar vrijwilliger@mij.nl.

