Privacyverklaring Website

Binnen MIJ werken we met veel persoonsgegevens, van cliënten, bewoners en medewerkers. Persoonsgegevens verzamelen en verwerken we voornamelijk voor het goed uitvoeren van de primaire en bedrijfsondersteunende taken. Als betrokkene moet u erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met persoonsgegevens omgaan.
Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen , globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van uw gegevens en uw privacy. Wij zijn ons hiervan bewust en zorgen dat de privacy gewaarborgd blijft onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie en transparantie.

In onze privacyverklaring geeft MIJ een duidelijke richting aan privacy en laten we zien dat wij uw privacy waarborgen, beschermen en handhaven. Deze privacyverklaring is van toepassing op de hele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van MIJ en in lijn met het algemene beleid voor zorginstellingen, nationale en Europese wet- en regelgeving.

Wij raden u aan de privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Deze is voor het laatst aangepast op 20-11-2025

Privacyverklaring (Hyperlink)

Privacyverklaring

Inleiding
In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20-11-2025

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens
MIJ is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het privacy beleid. Hiervoor gelden onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden, en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG)

Wat zijn persoonsgegevens?
Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw Burgerservicenummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

Persoonsgegevens die wij verwerken
MIJ verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Persoonsgegevens die wij van u vastleggen
Gewone persoonsgegevens
Voor- en achternaam
Goede zorgverlening: Om u te kunnen identificeren en persoonlijke zorg te bieden.
Contact en communicatie: Worden gebruikt om contact op te nemen met u of uw contactpersoon

Administratie en financiële afhandeling: noodzakelijk voor het verwerken van declaraties, facturen en andere administratieve taken die gekoppeld zijn aan u.
Incidentenregistratie en kwaliteitsverbetering: Bij het registreren van incidenten of klachten is het belangrijk om te weten om welke cliënt het gaat, zodat passende maatregelen genomen kunnen worden en de kwaliteit van zorg kan worden verbeterd.
Wettelijke verplichtingen: De organisatie is wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens, waaronder voor- en achternaam, te verwerken in het kader van zorgverlening, rapportages en verantwoording aan toezichthouders

Geslacht
- Aanspreektitel

Geboortedatum
- Clientregistratie

Adres en woonplaats
- Om onze zorglevering of dienstverlening aan u te kunnen leveren.
- Om goederen u te laten af te leveren.
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief of (intern) tevredenheidsonderzoek en onderzoeken naar de kwaliteit van zorg

Telefoonnummer
- Om u te kunnen bellen indien dit nodig is.

E-mailadres
- Om u te kunnen e-mailen indien dit nodig is.
- Het doen van (cliënt)tevredenheidsonderzoeken en onderzoeken naar de kwaliteit van zorg
- Het behandelen van geschillen, klachten en claims
- Om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief of (intern) tevredenheidsonderzoek en onderzoeken naar de kwaliteit van zorg
- Voor het kunnen verzenden uitnodigingen en afspraak-herinneringen
- Het behandelen van geschillen, klachten en claims

Bankrekeningnummer (indien van toepassing)
- Financiële afhandeling

Contactgegevens van uw contactpersoon
- Degene met wie de organisatie contact met de familie onderhoudt

Wettelijk vertegenwoordiger (indien van toepassing)
- Degene via wie de organisatie contact onderhoudt als u dit zelf niet meer kan

Naam en contactgegevens huisarts , apotheek en overige behandelrelaties
- Externe zorgleveranciers

Verzekering en polisnummer
- Voor het maken van de zorglegitimatie

Kopie ID (indien van toepassing)
- Verificatie juiste persoon

Gegevens over gezondheid
- Juiste zorg/behandeling

Gegevens medicatie (indien van toepassing
- Allergieën / Medicatietoediening

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
Burgerservicenummer (BSN)
- Wettelijke verplichting

Wondfoto's
- ten behoeve van beoordeling met specialist /wondconsulente voor voortgang behandelplan

Cameratoezicht in en rond de panden van MIJ
- ten behoeve van de veiligheid en eigendommen van onze medewerkers cliënten en bezoekers.

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens
De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking door MIJ is gelegen in:

- Het op uw verzoek nemen van precontractuele of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (Avg artikel 6 lid 1 sub b)
- De door u gegeven toestemming (Avg artikel 6 lid 1 sub a)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (Avg artikel 6 lid 1 sub c)
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (Avg artikel 6 lid 1 sub d)

Vertrouwelijk en Geheimhouding
MIJ gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt alle persoonsgegevens als deze vertrouwelijk. Onze medewerkers zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw gegevens. Persoonsgegevens als Geheim worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgen wij voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.

Toegang tot uw gegevens
De toegang tot uw gegevens is beveiligd door middel van autorisatie en beperkt tot de medewerkers, waarbij het voor het uitvoeren van hun werkzaamheden noodzakelijk is dat zij kunnen beschikken over uw gegevens.

Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen, zoals vastgelegd in de AVG (art 32) en de NEN7510

Gegevens delen met andere organisaties
Wij sturen alleen gegevens van u door aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorg of dienstverlening of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Zoals het zorgkantoor, de zorgverzekeraar en eventuele andere financierders. Deze uitwisseling vindt plaats via beveiligde verbindingen.

Als zorgorganisatie zijn wij wettelijk verplicht om jaarlijks de kwaliteit van de zorg te meten als **onderdeel *'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'*** van het Generiek kompas. Om deze meting te kunnen laten uitvoeren verstrekken wij uw N.A.W gegevens aan het Meetbureau om u de vragenlijst te sturen. Voor u is de deelname vrijwillig.

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt MIJ afspraken in de vorm van een verwerkersovereenkomst over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen

Wanneer wij aan anderen gegevens verstrekken doen wij dit alleen nadat we uw toestemming hebben gekregen.

Privacy contactpersonen/ vertegenwoordigers
Als u contactpersoon of vertegenwoordiger bent van een van onze cliënten, kan het zijn dat we een beperkt aantal persoonsgegevens van u verwerken. Dit gebeurt alleen als het nodig is om contact met u te kunnen opnemen. Deze gegevens zullen we niet langer bewaren dan nodig is. Bijvoorbeeld zolang uw naaste bij ons in zorg is opgenomen. We geven uw gegevens nooit aan derden zonder uw toestemming

Privacy bezoekers op onze locaties
Rondom en in onze locaties is cameratoezicht aanwezig. Het is voor u als bezoeker zichtbaar door een melding bij de ingang. Wij doen dit uit veiligheidsoverwegingen en om eigendommen van de organisatie, medewerkers , cliënten, bewoners en bezoekers te beschermen. Wij bewaren deze opnames niet langer dan 30 dagen. De opname worden automatische overschreven. Als een opname aanleiding geeft tot het

ondernemen van nadere acties, bijvoorbeeld het doen van aangifte bij de politie, worden deze langer bewaard.

Bewaartermijnen
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de zorg- en bedrijfsprocessen goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

- Het **cliëntendossier heeft een bewaartermijn van 20 jaar** na beëindiging van de zorgovereenkomst. (Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO);
- Voor vastlegging van gegevens in het kader van de Wet Zorg en Dwang geldt een wettelijke bewaartermijn van 5 jaar. (**Wet Zorg en Dwang |vrijheidsbeperkende middelen of maatregelen);**
- Voor **medicatietoedienlijsten** wordt een bewaartermijn van 2 jaar gehanteerd.
- **Klachtbehandeling** 2 jaar na afhandeling klacht

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MIJ en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij privacy@mij.nl

Rechten van betrokkenen wordt uitgebreid beschreven in het privacy beleid

Functionaris gegevensverwerking
De organisatie heeft een functionaris gegevensbescherming die erop toeziet dat de privacywetgeving binnen de organisatie wordt nageleefd. Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, dan kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming. Mr. S.C. Ridder: **info@privacypeople.nl**

Klachten
Mocht u klachten hebben over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan kan u dit kenbaar maken aan de Interne Privacy Adviseur via privacy@mij.nu

Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend dan kunt u op grond van artikel 57 AVG een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacywetgeving

Deze is bereikbaar via het telefoonnummer 0900 – 2001201, via post: Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
MIJ gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Deze privacyverklaring is een vereenvoudigde weergave van het privacy beleid dit kunt u hier lezen.
(**Hyperlink**)