

Totaalscore Generiek Kompas 2025

MIJ

In dit document wordt de totaalscore op organisatieniveau gepresenteerd van de cliëntervaringsmeting Generiek Kompas, uitgevoerd in 2025. De totaalscore is berekend conform de richtlijnen zoals beschreven in het *Handboek Generiek kompas*.

Uw totaalscore is:

7,74

Dit is gebaseerd op

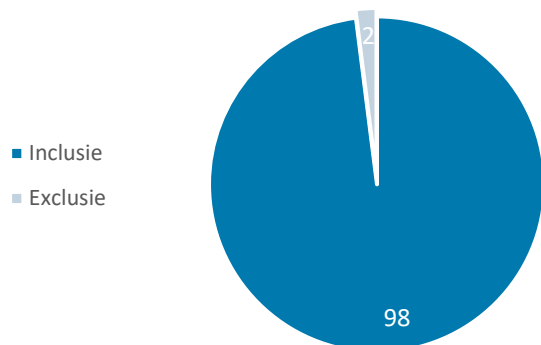
98

ingevulde vragenlijsten.

Overzicht van het aantal meegenomen respondenten in de berekening van de totaalscore

N

Percentage



Totaal	Totaal aantal ingevulde vragenlijsten voor deze meting	100	100%
Exclusie	Aantal ingevulde vragenlijsten <u>uitgesloten</u> voor totaalscore	2	2,0%
Inklusie	Aantal ingevulde vragenlijsten meegenomen in totaalscore	98	98%

Methode

Berekening Totaalscore

De gemiddelde totaalscore is berekend aan de hand van vraag 1 t/m 10 uit de vragenlijst van het Generiek kompas. De cijfers op de NPS-vraag en de twee mantelzorgvragen worden niet meegenomen in de berekening van de aan te leveren totaalscore. Voor de berekening wordt eerst per respondent het gemiddelde van de tien vragen berekend. Aan de hand van de exclusiecriteria worden eventueel een aantal ingevulde vragenlijsten niet meegenomen in de verdere berekening. Vervolgens wordt de optelsom van alle gemiddelde cijfers gedeeld door het totaal aantal geïnccludeerde respondenten. Er is rekening gehouden met de volgende exclusiecriteria: respondenten die meer dan twee van de tien vragen niet hebben ingevuld óf hebben beantwoord met 'niet van toepassing' worden niet meegenomen in het gemiddelde van de organisatie.

Berekening gemiddeld cijfer per respondent:

Optelsom van cijfers ingevuld bij 10 vragen voor de mens met een zorgvraag:
Deel dit cijfer door het aantal ingevulde vragenlijsten (8, 9 of 10)

Berekening totaalscore voor aanlevering: gemiddelde totaalscore per organisatie:

Optellen van **alle** gemiddelde cijfers per respondent
Deel deze door **alle** respondenten