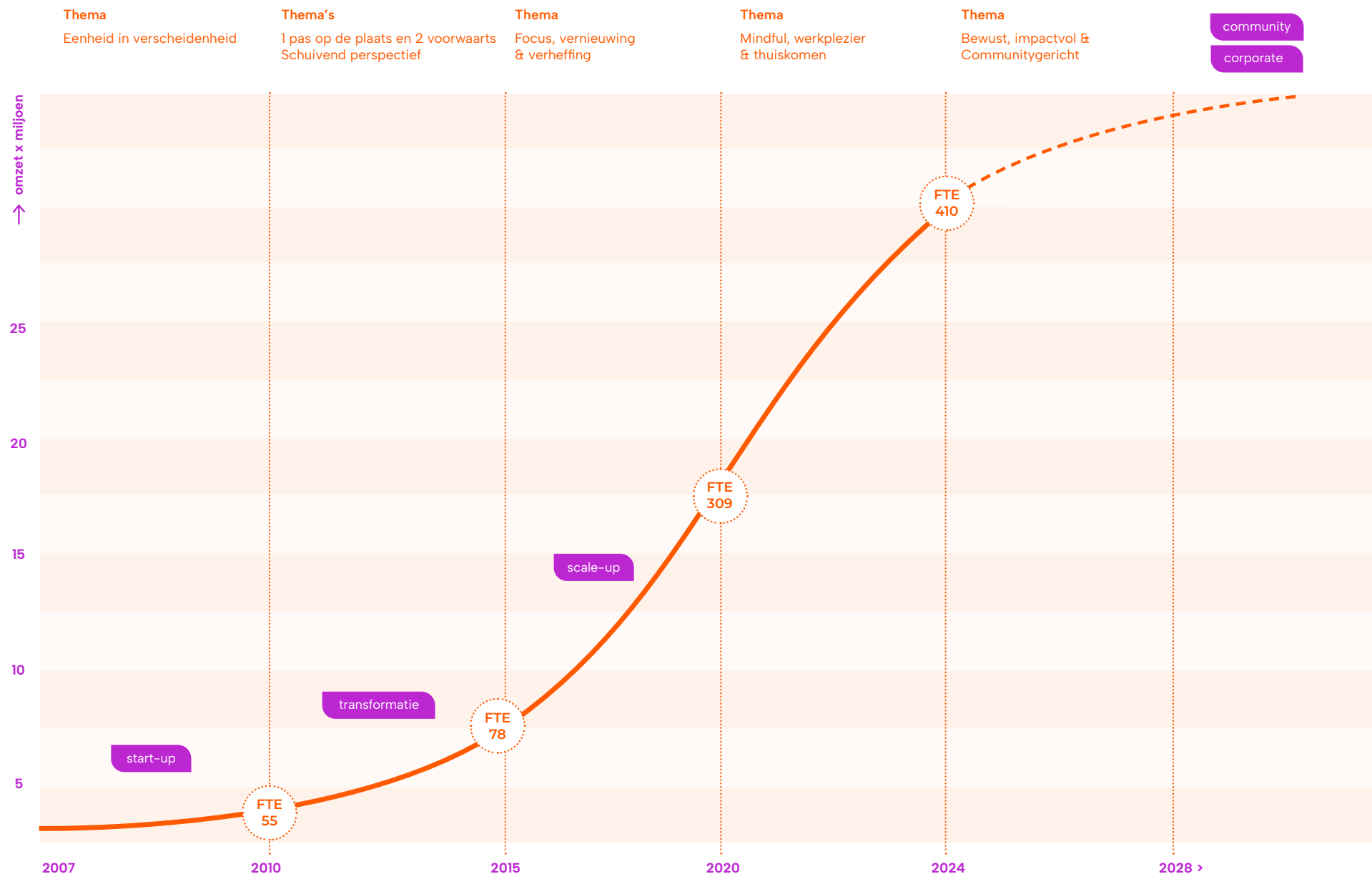


Meerjarenbeleidsplan 2024-2028

Bewust, Impactvol & Communitygericht





Een sterke, betrokken zorgcommunity

Om blijvend impact te kunnen maken voor onze cliënten en medewerkers, is groei essentieel om het verschil te kunnen maken.

Ontwikkelingen en kansen in de zorg en ondersteuning

extern

Integraal Zorg Akkoord

Om de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar te houden.

Personeelstekorten

Personeelstekort + vergrijzing vs. – beroepsbevolking.

Samenwerking

Patiënt, cliënt en zorgprofessional staan samen aan het roer.

Reablement

Focus op herstel met de cliënt, niet alleen voor de cliënt.

Digitaal en zelfstandig

Ouderen worden steeds meer digitaal vaardig en kunnen meer zelf doen, ook in hun eigen zorg.

doelen

- Zorg die echt helpt en past bij de situatie van de patiënt
- Eerstelijnszorg laagdrempelig en dichtbij
- Zorg voorkomen door gezond leven en preventie
- Verbeteren van digitalisering en gegevensuitwisseling
- Meer samenwerking binnen de regio en tussen sectoren
- Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en GGZ
- Vergroten werkplezier in de zorg
- Verbeteren contractering

kansen

Onze positie en zichtbaarheid vergroten, marktaandeel uitbreiden en een voorbeeld blijven in woonzorglocaties.

Lerende, bevlogen, efficiënte en loyale medewerkers.

Succesvol transities realiseren door communicatief, flexibel en adaptief te zijn.

Wie wij zijn en wat wij willen bereiken

Onze identiteit, strategie en speerpunten

Onze uiterste zorg

De strategie van MIJ voor de komende jaren is hieronder samengevat. MIJ werkt met haar visie en kracht aan haar missie en ambitie door met bepaalde kernwaarden haar doelgroepen/verschillende domeinen te bedienen. Per domein zijn er strategische doelen bepaald waar we tot aan 2028 aan gaan werken.

Visie

Waar wij voor staan

We ondersteunen onze cliënten op een manier die bij ze past. Wie je ook bent en wat je ondersteuningsbehoefte ook is, jij bent welkom bij MIJ. We maken slim gebruik van innovatie zonder de menselijke maat uit het oog te verliezen.

Missie

Waarom wij bestaan

Zodat jij, onze cliënt, zelfstandig thuis kan leven met passende zorg.

Kracht

Onze kracht

Het verschil zit niet in wat wij doen, maar in hoe wij het doen. Wij krijgen energie als we voor uitdagingen staan. Wij bekijken de wereld altijd vanuit verschillende perspectieven. Wij zoeken onze oplossingen buiten de gebaande paden. Wij zijn krachtig en bevlogen.

Ambitie

Wat wij nastreven

Wij gaan tot het uiterste en dagen de zorg en onze medewerkers uit om de beste persoonsgerichte ondersteuning te leveren.



Bewust

Keuzes maken

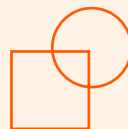
De zorg vraagt om bewuste keuzes en zorgvuldig handelen. We werken planmatig, met aandacht voor onze eigen grenzen, gezondheid en de impact op anderen. We verlenen zorg met oprechte aandacht, in nauwe samenwerking met de cliënt, waarbij we hun behoeften centraal stellen en persoonsgerichte ondersteuning bieden. We investeren in de opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers en blijven bewust van de behoeften van cliënten en de veranderingen in de samenleving.

Ons doel

Een bewuste organisatie waar cliënten en medewerkers zich veilig, vertrouwd en welkom voelen.

In 2028

Is MIJ de meest aantrekkelijke zorgaanbieder voor zowel medewerkers als cliënten.



Impactvol

Het verschil maken

Impactvol zijn betekent het realiseren van positieve veranderingen die het verschil maken. Door onze inspanningen meetbaar te maken, weten we waar we het verschil maken en waar het beter kan. Dit stelt ons in staat om met beperkte middelen kwalitatieve zorg te leveren aan zoveel mogelijk mensen. We richten ons op maatwerk, blijven flexibel en innovatief en monitoren onze resultaten. We willen impact maken en een voorbeeldfunctie vervullen als organisatie, met tevreden cliënten en betrokken medewerkers.

Ons doel

Een operationeel excellente organisatie die aantoonbaar betere zorg levert.

In 2028

Heeft MIJ een belangrijke bijdrage geleverd aan het vergroten van het vertrouwen in de ondersteuning en ouderenzorg door innovatieve en kwalitatieve zorg te bieden.



Communitygericht

Met elkaar, voor elkaar

De zorg is van ons allemaal. Met cliënten, collega's en maatschappelijke partners kunnen we meer bereiken dan alleen. Binnen deze community staan samenwerking, communicatie en het delen van kennis en successen centraal. We streven naar een cultuur van waardering, open communicatie, en het gezamenlijk behalen van doelen. Samen bouwen we aan een groter geheel, waarin plezier, sociale verbinding, en gezamenlijke doelen centraal staan.

Ons doel

Een sterke, betrokken zorgcommunity die samen de uitdagingen aangaat. Met een herkenbare MIJ-uitstraling die onze unieke aanpak weerspiegelt.

In 2028

Voelen alle medewerkers en cliënten zich een gelijkwaardig onderdeel van MIJ en dragen zij met ondernemerschap bij aan de oplossingen van morgen.

Hoe wij hier invulling aan geven

Doelgroepen en strategische doelen

Strategische doelen

De thema's voor het meerjarenbeleidsplan 2024–2028 van MIJ zijn: bewust, impactvol en communitygericht. De domeinen binnen het meerjarenbeleidsplan 2024–2028 waarop MIJ strategische doelen opstelt zijn: de medewerkers, de diensten die MIJ levert, innovatie & duurzaamheid.

Per domein heeft MIJ twee strategische doelen die weer verder worden geconcretiseerd in doelstellingen. Hiernaast een overzicht hiervan. De strategische doelen zijn afgeleid uit de interne en externe analyses, zoals hiervoor beschreven, en de missie en ambitie van MIJ. Met de strategische doelen geven we aan welke resultaten we als MIJ nastreven. Deze doelen zetten we weer om in doelstellingen om dit verder te concretiseren.



Bewust



Impactvol



Communitygericht

Medewerkers

Strategisch doel:

MIJ heeft voldoende passend personeel en zorgt voor voldoende instroom en behoud van personeel.

Strategisch doel:

MIJ biedt inspirerende banen.

Diensten

Strategisch doel:

In alle gebieden zijn teams werkzaam die impactvol met elkaar samenwerken.

Strategisch doel:

De teams werken met heldere werkprocessen.

Strategisch doel:

MIJ werkt vanuit de visie van reablement.

Innovatie & duurzaamheid

Strategisch doel:

Alle teams van MIJ hebben doelen op innovatie.

Strategisch doel:

Alle teams van MIJ hebben doelen op duurzaamheid.

Medewerkers

MIJ heeft voldoende passend personeel en zorgt voor voldoende instroom en behoud van personeel.

MIJ heeft een actieve strategische personeelsplanning die jaarlijks wordt ingevuld met de leidinggevendenden.

MIJ heeft jaarlijkse ontwikkelpunten gericht op goed werkgeverschap.

MIJ gaat bewust om met het waarderen van personeel, onder meer door belonen van extra inzet en faciliteren werkgroep LEUK.

MIJ biedt inspirerende banen

MIJ is een lerende organisatie met kennisdeling tussen teams en met andere (zorg)organisaties.

MIJ heeft heldere functieomschrijvingen met passende salariering.

MIJ biedt doorgroeimogelijkheden in functie en loon.

MIJ zet inspirerende vacatures uit en volgt een zorgvuldig sollicitatieproces.

MIJ heeft aantrekkelijke primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

MIJ faciliteert passende scholing en opleiding van medewerkers voor minimaal 2% van de loonsom.

MIJ motiveert medewerkers door resultaten zichtbaar te maken en deze te vieren.

MIJ heeft een duidelijke visie op ontwikkelen.

Ontwikkelen is een belangrijk onderdeel van het functioneringsgesprek dat 100% van de medewerkers 1x per jaar heeft.

MIJ heeft een MIJ Academy waarin ontwikkeling van medewerkers centraal staat.

De locaties van MIJ zijn aantrekkelijk voor de medewerkers om te werken en samen te komen.

MIJ betreft medewerkers bij het ontwikkelen van beleid en vertaalt beleid naar de werkvloer.

Alle medewerkers van MIJ hebben een kwaliteitspaspoort waarin de eigen ontwikkeling in kaart wordt gebracht en jaarlijkse ontwikkeldoelen worden opgenomen.

MIJ heeft een representatieve en actieve OR.

Junior medewerkers worden voor deskundigheidsbevordering gekoppeld aan senior medewerkers/ambassadeurs/specialisten.

MIJ gaat bewust om met verzuim en verlof.

Diensten

In alle gebieden zijn teams werkzaam die impactvol met elkaar samenwerken.

De organisatie, bestaande uit meerdere B.V.'s, heeft eenzelfde identiteit die zich vertaalt naar de verschillende teams en afdelingen.

Elk team/elke afdeling stelt een jaarplan op in de lijn van het meerjarenbeleidsplan.

De teams werken met heldere werkprocessen.

Alle teams werken met een helder en eenduidig werkproces, dat jaarlijks wordt geëvalueerd.

Jaarlijks wordt er per team een budget vastgesteld en worden bruto marge doelstellingen afgesproken.

Binnen MIJ wordt persoonsgericht gewerkt.

De flexibiliteit van de samenwerking tussen teams wordt vergroot, onder meer middels een meer flexibele planning, gezamenlijke projecten en talent- en kennisdeling.

Het jaarplan van het team/de afdeling wordt gemonitord in de teamoverleggen.

Alle teams, OD en MT hebben een structureel overleg met een vaste agenda en format voor notuleren.

Alle nieuwe medewerkers krijgen een inwerkprogramma en starten met een werkend e-mailadres en Nedap-account.

MIJ voldoet aan de kwaliteitseisen en deze worden door de teams gedragen.

MIJ werkt met een optimale werkomgeving in Outlook en Nedap.

Leidinggevend en OD reageren binnen 5 werkdagen op berichten van collega's.

Verbetermaatregelen vanuit interne en externe analyses worden opgenomen in het jaarplan.

De Centrale Cliëntenraad wordt gefaciliteerd door het bestuur.

MIJ heeft 100% werkende bedrijfsmiddelen.

De bereikbaarheid en communicatie van de afdelingen is optimaal, tijdige en duidelijke informatie wordt uitgewisseld.

Alle functies hebben een actuele functieomschrijving.

In de functioneringsgesprekken wordt onder meer aandacht besteed aan deskundigheid, privacy, ontwikkelen en productiviteit.

MIJ werkt projectmatig.

Diensten

MIJ werkt vanuit de visie van reablement.

MIJ implementeert het gedachtegoed van reablement: samen met de cliënt zorgen voor samenredzaamheid en passende zorg leveren als dat nodig is.



Multidisciplinaire zorg (inclusief digitale ondersteuning) rondom de cliënt is goed georganiseerd binnen MIJ.



Alle cliënten hebben een doel op zelfredzaamheid.



De inzet van mantelzorgers en vrijwilligers wordt vergroot.



De door- en uitstroom van cliënten wordt gestimuleerd en gemonitord.



Alle afdelingen zorg en WMO gaan proactief samenwerken met de reablement ambassadeur.



Innovatie & duurzaamheid

Alle teams van MIJ hebben doelen op innovatie

De functionaliteiten van Nedap worden geoptimaliseerd voor medewerkers, cliënten en voor effectieve sturing.



Innovaties worden actief gedeeld met medewerkers, cliënten en stakeholders.



MIJ focust op succesvolle implementatie van passende en bewezen innovatie.



Bij de intake van alle cliënten worden de digitale vaardigheden van cliënten beoordeeld en worden doelen gesteld op digitale ontwikkeling.



Innovatie is een vast agendapunt in de teamoverleggen.



MIJ gaat van 2 naar 1 Nedap ONS.



Alle medewerkers van MIJ hebben een jaarlijks persoonlijk doel op het ontwikkelen van digitale vaardigheden.



ICT traint alle medewerkers in huidige en nieuw te implementeren systemen.



Alle teams van MIJ hebben doelen op duurzaamheid.

MIJ heeft een kwartiermaker duurzaamheid die duurzaamheid projectmatig aanpakt.



Het volledige wagenpark van de organisatie is elektrisch.



Duurzaamheid is een vast agendapunt in de teamoverleggen.



MIJ is een papierloze organisatie.



Meerjarenbeleidsplan 2024-2028

Bewust, Impactvol & Communitygericht

