Privacyverklaring website
Duidelijk en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens

Classificatie: Openbaar (extern beschikbaar)

Kort samengevat
MIJ gebruikt persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor goede zorg, dienstverlening, veiligheid, communicatie en wettelijke verplichtingen. Wij beveiligen deze gegevens, delen ze niet zomaar en gebruiken AI alleen ondersteunend en onder menselijke verantwoordelijkheid.

1. Wie zijn wij?
MIJ is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de organisatie en via deze website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Welke gegevens wij verwerken, hangt af van uw relatie met MIJ en van de zorg of dienst die u ontvangt. Het kan onder meer gaan om:

- Naam, adres, woonplaats, geboortedatum en contactgegevens;
- Contactgegevens van een contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger;
- Gegevens van huisarts, apotheek, behandelaren, verzekeraar en financier;
- Financiële en administratieve gegevens;
- Gezondheidsgegevens, medicatiegegevens, BSN en zo nodig wondfoto's;
- Gegevens over klachten, incidenten, kwaliteit en veiligheid;
- Camerabeelden in en rond locaties van mij;
- Gegevens die u zelf invult via de website of aan ons doorgeeft.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

- Om passende en veilige zorg of ondersteuning te bieden;
- Om contact met u of uw vertegenwoordiger te onderhouden;
- Voor administratie, declaraties, facturatie en verantwoording;
- Voor klachtenafhandeling, incidentonderzoek en kwaliteitsverbetering;
- Voor veiligheid van cliënten, bewoners, medewerkers en bezoekers;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en toezicht;
- Voor uitnodigingen, afspraken, onderzoeken en nieuwsbrieven, wanneer dit is toegestaan.

4. Op welke grondslag?
MIJ verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, toestemming, de bescherming van vitale belangen of een gerechtvaardigd belang. Voor gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens gelden aanvullende voorwaarden.

5. Delen met anderen
Wij delen persoonsgegevens alleen als dit nodig is voor de zorg of dienstverlening, als u toestemming heeft gegeven of als de wet dit verplicht. Denk aan behandelaren, apotheek, zorgkantoor, zorgverzekeraar, meetbureau, toezichthouders of andere betrokken dienstverleners. Met partijen die namens MIJ persoonsgegevens verwerken, maken wij passende privacy- en beveiligingsafspraken.

6. Beveiliging en toegang
MIJ neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Toegang is beperkt tot medewerkers die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. Wij werken met autorisaties, geheimhouding, beveiligde verbindingen, logging en geldende beveiligingsnormen voor de zorg, waaronder NEN 7510.

Gebruik van AI
MIJ kan goedgekeurde AI-toepassingen gebruiken als hulpmiddel bij bijvoorbeeld het opstellen, structureren of samenvatten van teksten. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als dit noodzakelijk

en toegestaan is. Medewerkers blijven verantwoordelijk, controleren de uitkomst en nemen zelf de uiteindelijke beslissing. MIJ gebruikt AI niet voor uitsluitend geautomatiseerde beslissingen met rechtsgevolgen of vergelijkbare grote gevolgen voor personen.

7. Bewaartermijnen
Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig of wettelijk verplicht. De bewaartermijn verschilt per soort gegeven en doel. Voorbeelden zijn:

- Cliëntendossier: in beginsel 20 jaar na beëindiging van de behandeling of zorg, tenzij langer bewaren wettelijk nodig is;
- Gegevens in het kader van de wet zorg en dwang: volgens de daarvoor geldende wettelijke termijn;
- Medicatietoedienlijsten en klachtendossiers: volgens de toepasselijke wettelijke en interne bewaartermijnen;
- Camerabeelden: maximaal 30 dagen, tenzij een incident aanleiding geeft om beelden langer te bewaren.

8. Uw privacyrechten
U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of, wanneer dat mogelijk is, te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken, uw toestemming intrekken, om beperking van de verwerking vragen of verzoeken om gegevensoverdracht. Wij kunnen u vragen zich te identificeren voordat wij uw verzoek behandelen.
Verzoek of privacyvraag
Stuur uw verzoek of vraag naar privacy@mij.nl Vermeld geen medische of andere gevoelige gegevens in een gewone e-mail als dat niet nodig is.

9. Cameratoezicht
In en rond locaties van MIJ kan cameratoezicht aanwezig zijn voor de veiligheid en bescherming van personen en eigendommen. Dit wordt bij de ingang kenbaar gemaakt. Beelden worden alleen bekeken wanneer daarvoor een reden bestaat en worden na **72 uur automatisch overschreven.**

10. Cookies op de website
MIJ gebruikt technische en functionele cookies en, voor zover van toepassing, privacy vriendelijke analytische cookies. Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten werken en te verbeteren. U kunt cookies beheren of verwijderen via de instellingen van uw browser.

11. Vragen of klachten
Heeft u een vraag of klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met MIJ via privacy@mij.nl U kunt ook contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via info@privacypeople.nl. Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen
MIJ kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving, werkwijzen of diensten veranderen. De actuele versie staat op onze website.
Versie: Augustus 2026